

La LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL ritiene che la *“soddisfazione del Cliente”* debba rappresentare l'obiettivo fondamentale di ogni funzione aziendale e che il raggiungimento di tale obiettivo sia il risultato di servizi erogati realmente rispondenti alle esigenze attese del Cliente.

Vengono, pertanto, stabiliti, come strategia aziendale per la qualità, i seguenti obiettivi comportamentali:

- ricerca sistematica della soddisfazione del Cliente;
- riduzione delle difettosità mediante una continua innovazione tecnologica dei mezzi ed il miglioramento continuo dei processi realizzativi;
- valorizzazione delle risorse umane;
- rispetto dei tempi di erogazione definiti contrattualmente;
- rispetto dei requisiti cogenti
- rispetto dell'imparzialità, della competenza e dell'integrità del proprio lavoro e dei propri risultati, senza il coinvolgimento da parte di terzi;
- continuo mantenimento della buona pratica professionale, rispetto dell'imparzialità, della competenza e dell'integrità del proprio lavoro e dei propri risultati, senza il coinvolgimento da parte di terzi;
- continuo mantenimento della buona pratica professionale.

Per il conseguimento di questi obiettivi la LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL ritiene essenziale curare i seguenti aspetti:

- costruire, applicare ed aggiornare un efficace Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di ottimizzazione dei processi e di miglioramento continuo;
- effettuare un sistematico monitoraggio delle attività svolte e dei risultati ottenuti per verificarne l'efficacia ed evidenziarne le carenze;
- attuare conseguentemente sistematici programmi di miglioramento;
- permettere a tutto il personale di familiarizzare con la documentazione della qualità.

I parametri indicatori prestazionali di riferimento per gli obiettivi indicati, sono riportati nella Sez. 8 del Manuale per la Qualità e i loro valori e criteri di accettazione vengono definiti dalla Direzione in occasione del *“riesame della direzione sul SGQ”* che riporta l'analisi dei dati e le azioni a seguire (piano di miglioramento). Copia del *“riesame della direzione”* viene consegnata a tutti i responsabili di funzione coinvolti.

La Direzione assicura e sostiene l'attuazione della presente politica assumendone la leadership e promuovendo, tra l'altro, le necessarie azioni di sensibilizzazione e formazione. Ogni responsabile di funzione, nell'ambito delle proprie competenze, deve rispondere dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e del conseguimento degli obiettivi stabiliti. Ogni problema che non potrà essere risolto a livello della specifica funzione dovrà essere riportato alla Direzione. Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione della LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL sul mercato; ed è proprio relativamente a quest'ultimo aspetto che la LABORATORIO STRUMENTAZIONI SRL intende procedere - nel corso del corrente anno - ad una più incisiva valorizzazione delle proprie potenzialità produttive attraverso l'uso di tutte le più opportune e moderne tecniche di marketing.

Carbonara 06/11/2024

La Direzione

Maurizio Arancio